



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
רשות חסות הנוער



נוהל הפעלת שנת שירות וקומונה ברשות חסות הנוער

נוהל מס' 1.7

מטרות הנוהל:

- להנחות מעונות בכל הקשור להפעלת ש"ש, קומונות במעונות רשות חסות הנוער.
- לקבוע דפוסי עבודה מול הש"ש.
- לקבוע דפוסי עבודה מול מפעילי הש"ש.

נושאי הנוהל:

1. מערך הליווי.
2. הגדרת משימות הש"ש.
3. מחויבות המעון.
4. מחויבות הש"ש והמפעיל.
5. התנהלות באירועים החריגים.

1. מערך הליווי

- 1.1 המעון ימנה איש קשר אשר ילווה את הש"ש כיחידים וכקבוצה, ויסייע להם במילוי המשימות האישיות והקבוצתיות.
- 1.2 מלווה הש"ש יציג נהלי עבודה בפני הש"ש בתחילת השנה.
- 1.3 מלווה הש"ש ידווח למנהל/ת המעון ולתנועה המפעילה על כל אירוע חריג במסגרת פעילות הש"ש.
- 1.4 מלווה הש"ש יפגש בקביעות עם קבוצת הש"ש אחת לשבוע במהלך שנת השרות וידאג לארגן מערך תמיכה מקצועית של הש"ש היחיד ושל הקבוצה כולה.
- 1.5 בנוסף למלווה, יפגשו הקומונה עם עו"ס או איש מקצוע אחר, וזאת לשיחות משוב ולמידה במסגרת הקבוצות והצוותים בהם הם עובדים, בישיבות ובצוות.
- 1.6 הקומונה תקבל ליווי חברתי דינמי אחת לשבוע עם עו"ס המעון.
- 1.7 במידה ומתעורר צורך, יש לאפשר שיחות ליווי מקצועי אישיות לש"ש.

2. הגדרת משימות הש"ש

- 2.1 המשימות והתפקידים שיקבלו הש"ש יהיו בעלי אופי חינוכי ובקשר ישיר עם חניכי המעון בכל מקום בו הם נמצאים.
- 2.2 הגדרות המשימות תתקיים בתיאום של איש קשר מהמעון, איש קשר מתנועה המפעילה ובפיקוח גורם ממונה משני הצדדים (חסות ותנועה מפעילה).



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
רשות חסות הנוער



- 2.3 הש"ש לא ימלאו תפקידים במקום הצוות החינוכי, ולא יעמדו לבד מול הקבוצה.
- 2.4 המשימות יהיו בעלי אופי חינוכי בתוך הקבוצה החינוכית איתה עובד הש"ש. במקרים חריגים בהם נדרשת משימות אישיות של הש"ש לתפקידים כלל מעוניים יש לקבל אישור הפיקוח.
- 2.5 ככלל – כל ליווי של חניך מחוץ למעון ע"י ש"ש יתבצע רק לאחר אישור מנהל/ת המעון וביחד עם איש מהצוות.
- 2.6 לקומונה כקבוצה יהיו משימות התורמות לכלל חניכי המעון על פי צורכי המעון בחגים ובאירועים מיוחדים.

3. מחויבות המעון

- 3.1 אחת לשבוע יסיימו הש"ש את עבודתם בשעה סבירה, עד ארוחת הערב לכל היותר על מנת לאפשר להם לקיים "ערב קומונה".
- 3.2 המעון ידווח לתנועה המפעילה על כל יציאה חריגה של ש"ש בתחום המעון, לדוגמא אירוע משפחתי, בדיקה רפואית וכו'.
- 3.3 יציאה לחו"ל או לחופשה מיוחדת אינן מאושרות, ובמקרים חריגים יידונו ויאושרו אצל רכז התנועה המפעילה כאשר הוא זה שבוחן עם המעון את האפשרות לכך.
- 3.4 המעון ידווח לתנועה המפעילה על כל חשד סביר או אירוע חריג שבו מעורב ש"ש כגון: תאונה פציעה, או כל שינוי במצב בריאותו הפיזית והנפשית של הש"ש.
- 3.5 המעון ידווח לתנועה המפעילה על כל אירוע חריג שאירע במעון ובו מעורב ש"ש כגון התפרעות חניכים, תקיפה וכד'.
- 3.6 חל איסור על העסקת הש"ש בתשלום, וכן לא יערבו הש"ש בעניינים הנוגעים לכספים.
- 3.7 מנהל/ת המעון ייפגש לפחות פעמיים בשנה עם הגורמים המלווים את הש"ש מטעם התנועה המפעילה ועם הגורם הממונה מטעם החסות לשיחת עדכון הדדית.
- 3.8 המעון מחויב לפעול על פי תקנון תנועה המפעילה (הקוד לש"ש ונהלי ש"ש)
- 3.9 המעון יקיים מפגש עם הורי הש"ש לפחות פעמיים בשנה, כאשר המפגש הראשון יהיה במהלך השליש הראשון.
- 3.10 המעון מחויב לתמוך ולעודד פעילות התנועה במעון – הן מבחינה חינוכית והן מבחינה כלכלית.
- 3.11 המעון יקח חלק פעיל בכל פורום, מפגש או הדרכה שיקבע ע"י מלווי הקומונה (התנועה ומהחסות) למלווי הש"ש.

4. מחויבות הש"ש והמפעיל

- 4.1 הש"ש יעשו ככל יכולתם על מנת להשתלב בעבודה החינוכית בקבוצות במעון ויתרמו מכישוריהם לקידום החניכים.
- 4.2 הש"ש ידווחו לצוות החינוכי ו/או למלווה על כל הפרת כללי המעון וכל כל אירוע חריג בו נתקלו במסגרת פעילותם במעון הן בקרב הנערים והנערות עצמם והן בקרב הקומונה.
- 4.3 חובה על הש"ש להשתתף בכל המפגשים, ההשתלמויות ופעילויות ההעשרה המקצועיות, אליה הם מוזמנים.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
האגף לנוער, צעירים ושירותי תקווה
רשות חסות הנוער



- 4.4 הש"ש מהווים בהתנהגותם דוגמה לחניכים. על כן מחובתם להתנהג על פי כללי המקום ולהישמע להוראות הצוות המקצועי.
- 4.5 הש"ש ישמרו על סודיות המידע אליו הם נחשפים במסגרת פעילותם במעון ובכל הנוגע לחניכים ולמשפחותיהם במיוחד. בדגש על איסור פרסום תמונות או העלאת כל מידע אחר על החניכים ברשתות האינטרנט (כולל רשתות חברתיות).
- 4.6 הש"ש לא יהיה "חבר וירטואלי" של החניכים השוהים במעון ברשתות חברתיות במהלך שנת השירות. להוציא אם קיימת במסגרת/מעון קבוצה ייעודית עם צוות המעון ובאישור מנהל/ת הפורום.
- 4.7 חל איסור מוחלט על הש"ש להתראיין בכלי התקשורת, אלא אם התבקשו לעשות זאת מטעם המעון.
- 4.8 הש"ש לא יצאו מתחום המעון ללא תאום עם המלווה שלהם.
- 4.9 הש"ש לא ייסעו בטרמפים בעת יציאה לחופשה.
- 4.10 הש"ש מחויבים בלבוש הולם בשטח המעון על פי הסטנדרטים המקובלים במעון.
- 4.11 הישארותם של הש"ש בדירה בימי חופשה תעשה בתאום עם הנהלת המעון והתנועה מהפעילה.
- 4.12 ש"ש לא נוהגים ברכב.
- 4.13 אין לאפשר לש"ש להישאר לבד – לא בשטח המעון ולא בדירת הקומונה.
- 4.14 התנועה המפעילה תדאג למערך לזיווג בלתי תלוי במעון, שיהיה בקשר שוטף עם הש"ש לכל אורך השנה.
- 4.15 התנועה המפעילה תדאג להסדרי התשלום והביטוח המגיעים לש"ש, בתאום עם הנהלת המעון.
- 4.16 התנועה המפעילה תתאם מראש, ותדווח למעון על כל מפגש לזיווג מקצועי, השתלמות או מפגש אחר, המצריכים שינוי בסדר יומם של הש"ש במעון.
- 4.17 התנועה המפעילה תקיים קשר מקצועי הדוק ורצוף עם מרכז הנושא בחסות הנוער, ותדווח כעל כל אירוע חריג שקשור בש"ש ובפעילותם במעון, או בשינויים במערך שיבוץ הש"ש בפנימיות.
- 4.18 התנועה המפעילה תבטח את הש"ש בביטוח המיוחד למתנדבים.
- 4.19 על התנועה המפעילה להעביר אישורי בריאות של הש"ש למעון בתחילת שנת הפעילות.
- 4.20 על התנועה המפעילה להעביר לכל מעון שיש בו בני שירות אישור מטעם המשטרה על ביצוע עבירות מין, כנדרש על פי החוק למניעת העסקת עברייני מין במעונות.

5. התנהלות באירועים חריגים

- 5.1 הרחקה מידידת של הש"ש ממקום האירוע, למקום מוגן שיוגדר מראש.
- 5.2 מיד בתום האירוע, מפגש עם גורם טיפולי לעיבוד ראשוני של האירוע.
- 5.3 דווח של 24 שעות בתום האירוע לאיש הקשר מטעם הצופים (רכז ד"ה) ולאחראית מטעם החסות וחשיבה משותפת על המשך טיפול ברמת הש"ש והקומונה.